

Vážený zákazníku,

velice nás mrzí, že se na Vámi zakoupeném zařízení projevila vada. Pro Vaši spokojenost, se bude snažit reklamaci vyřídit v co nejkratším termínu.

Vyplňte prosím tento reklamační formulář a spolu s reklamovaným předmětem a jeho veškerým příslušenstvím zašlete na adresu: **Zahradní 544, 595 01, Velká Bíteš**

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa (Ulice, město, PSČ):

Telefonní číslo:

Email:

Číslo prodejního dokladu (Faktury):

Datum prodeje:

Číslo objednávky:

Reklamované zboží:

IMEI:

Obsah balení při předání:

Popis závady:

Upozornění:

U telefonu proveďte zálohu dat, zasílejte jej s vypnutým kódem telefonu a odhlaste jej od všech uživatelských účtů (např. iCloud). Dále telefony Apple iPhone zasílejte s vypnutou službou Find my iPhone. Veškeré tyto úkony musí být provedeny na daném zařízení, nikoliv pouze přes webové rozhraní.

Pokud zařízení nebude odhlášeno, reklamace bude **zamítnuta**. Tyto úkony jsou závazné pro všechny kupující a nelze bez nich provést reklamaci, nebo vrácení zboží.

Adresa, která je reklamujícím vyplněna do reklamačního formuláře se bere jako adresa, kam se bude zařízení po reklamaci zasílat zpět. Prosíme tedy o řádné vyplnění této adresy.

Zboží k reklamaci posílejte vždy kompletní, včetně veškerého příslušenství, které bylo součástí prodeje při koupi. Předědte tak prodloužení doby reklamace.

Datum: _____ Podpis reklamujícího: _____